

Términos y Condiciones

MoviRED es el servicio de Telefonía Celular de UNET TELECOMUNICACIONES
Tarifas y Planes

Plan Basico100

Con Mega móvil, recibe de servicios móviles: datos, minutos de llamada y SMS.

La vigencia que aplica para el Plan, es de acuerdo a su mes calendario. Servicios no acumulables.

- Recibe 5 GB, estos datos, son para navegación en internet en la zona de cobertura MoviRED.
- Es necesario que los clientes nuevos o anteriores cuenten con servicio fijo de Unet Telecomunicaciones.
- Los minutos incluidos en el Plan Básico 100 son para marcación a cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional , EUA y Canadá.
- Los SMS incluidos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y Canadá.
- Los datos no utilizados durante el mes calendario, se vencen al inicio del siguiente periodo.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- El servicio de minutos ilimitados no incluye llamadas a números no geográficos (800) ni a números satelitales. No aplica fuera de la cobertura MoviRED.

Plan Basico150

Con Mega móvil, recibe de servicios móviles: datos, minutos de llamada y SMS.

La vigencia que aplica para el Plan, es de acuerdo a su mes calendario. Servicios no acumulables.

- Recibe 8 GB, estos datos, son para navegación en internet en la zona de cobertura MoviRED.
- Es necesario que los clientes nuevos o anteriores cuenten con servicio fijo de Unet Telecomunicaciones.
- Los minutos incluidos en el Plan Básico 150 son para marcación a cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional , EUA y Canadá.
- Los SMS incluidos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y Canadá.
- Los datos no utilizados durante el mes calendario, se vencen al inicio del siguiente periodo.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- El servicio de minutos ilimitados no incluye llamadas a números no geográficos (800) ni a números satelitales. No aplica fuera de la cobertura MoviRED.

Plan Ilimitado 200

Con MoviRED, recibe de servicios móviles: datos, minutos de llamada y SMS.

La vigencia que aplica para el Plan, es de acuerdo a su mes calendario. Servicios no acumulables.

- El Plan ilimitado 200 otorga 20GB de datos con la mayor velocidad disponible (Best Effort), al consumirse estos GB, el cliente podrá seguir navegando a 512 kbps.
- Los datos son para navegación en internet y redes sociales en la zona de cobertura MoviRED.
- Es necesario que los clientes nuevos o anteriores cuenten con el servicio fijo de Unet Telecomunicaciones.
- Los SMS incluidos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y Canadá.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- Los Datos, incluidos en el Plan Ilimitado son para uso exclusivo en el Device (Equipo Celular) y no podrán ser compartidos vía HotSpot desde el mismo. Los datos, son para navegación en internet y redes sociales, estos con una Política de Uso Justo (PUJ), en cobertura MoviRED y con vigencia a mes calendario.
- El Servicio de minutos de llamadas ilimitados no incluye las realizadas a números no geográficos (800) ni a números satelitales. No aplica fuera de la cobertura MoviRED.

Plan Ilimitado PLUS 300

Con MoviRED, recibe de servicios móviles: datos, minutos de llamada y SMS.

La vigencia que aplica para el Plan, es de acuerdo a su mes calendario. Servicios no acumulables.

- El Plan ilimitado plus 300 otorga 40GB de datos con la mayor velocidad disponible (Best Effort), al consumirse estos GB, el cliente podrá seguir navegando a 512 kbps.
- Los datos son para navegación en internet y redes sociales en la zona de cobertura MoviRED.
- Es necesario que los clientes nuevos o anteriores cuenten con el servicio fijo de Unet Telecomunicaciones.
- Los SMS incluidos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y Canadá.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- Los Datos, incluidos en el Plan Ilimitado son para uso exclusivo en el Device (Equipo Celular) y podrán ser compartidos vía HotSpot desde el mismo. Los datos, son para navegación en internet y redes sociales, estos con una Política de Uso Justo (PUJ), en cobertura MoviRED y con vigencia a mes calendario.
- El Servicio de minutos de llamadas ilimitados no incluye las realizadas a números no geográficos (800) ni a números satelitales. No aplica fuera de la cobertura MoviRED.

Política de uso justo (PUJ):

- Los planes y/o paquetes incluyen el uso de Datos, Minutos de llamada y SMS nacionales e internacionales a Norte América (EUA y Canadá), para navegar con la mayor velocidad disponible (en función de la tecnología instalada en la zona de cobertura donde se ubique el equipo celular y de la concentración de tráfico, las características del equipo celular del cliente, u otros factores externos), con la intención de que los Usuarios puedan disfrutar del servicio con una velocidad promedio estable y de calidad hasta llegar a una cuota de gigabytes (GB) determinada por el plan y/o paquete.
- La PUJ es aplicable a velocidad, uso de minutos de llamada y SMS de acuerdo a las características del plan contratado

- MoviRED podrá verificar a detalle los patrones de las llamadas y volúmenes de tráfico con el fin de identificar si el uso de los servicios son personal y/o se cumplen con las condiciones del contrato de Prestación de Servicios de Telefonía Celular e Internet como lo es el enviar mensajes de manera masiva y transmisión de datos en general que disminuya, sature o de cualquier otra forma afecte las funciones de cualquier elemento de la red Mega Móvil o de terceros con los que exista interoperabilidad, incluyendo cualquier tipo de código malicioso.
- Los planes son aplicables para Uso Personal y sin fines comerciales.

Equipos

La red de MoviRED así como los planes, aplican únicamente con equipos homologados y compatibles (B28 / 700MHz / LTE, 4G, 4.5G, 5G). Las marcas y modelos compatibles, podrán ser consultados por medio del IMEI del equipo en la página de internet: [_____](#)

App

Para los equipos que no cuenten con la opción habilitada en tecnología de VoLTE, es indispensable descargar la aplicación VozApp de la Play Store (<https://play.google.com/store>) para el correcto funcionamiento de las llamadas de voz en equipos que sean compatibles con la red MoviRED - B28 / 700MHz.

Política Roaming Nacional (NR)

El uso intensivo del plan fuera de la cobertura implicará suspender el tráfico saliente de la línea. El tráfico entrante continuará siendo permitido de manera que el Cliente pueda contactar “Servicio al Cliente” o “Call Center Nacional”. Se determinará el uso intensivo fuera de la cobertura de la siguiente forma: Al final de cada mes se analizará para cada usuario final el consumo acumulado fuera de la cobertura y se considerará uso intensivo si el consumo acumulado en servicio de usuario visitante es igual o mayor al 50% del total del consumo. No se incluirá en este análisis Clientes finales que tenga un periodo de activación igual o menor a 14 días de activación.

Política Roaming Internacional (RI)

El Suscriptor MoviRED que se encuentre en un destino diferente a México, deberá adquirir bolsas adicionales de Roaming Internacional de datos, minutos o SMS para contar con servicios.

De igual forma, la calidad con que se preste dicho servicio dependerá de la calidad que el operador de la red visitada tenga disponible para sus propios usuarios. Con lo anterior, MoviRED sólo garantiza la calidad en su Cobertura Garantizada. o Para los servicios en Roaming Internacional dentro de EUA y Canadá. Hacer uso de los servicios de Roaming y Larga Distancia Internacional en dispositivos distintos a los equipos de comunicación personal móvil se considera una violación a las condiciones razonables de uso y generara la cancelación automática y sin previo aviso de la línea con dicho comportamiento.

Disponible para Clientes Unet telecomunicaciones en las siguientes Ciudades:

No.	Estado	Municipio	Población
1	COAHUILA	MONCLOVA	MONCLOVA
2	COAHUILA	FRONTERA	FRONTERA
3	COAHUILA	CASTAÑOS	CASTAÑOS
4	COAHUILA	SAN BUENAVENTURA	SAN BUENAVENTURA
5	COAHUILA	CUATRO CIÉNEGAS	CUATRO CIÉNEGAS DE CARRANZA
6	COAHUILA	MÚZQUIZ	CIUDAD MELCHOR MÚZQUIZ
7	COAHUILA	SAN JUAN DE SABINAS	SAN JUAN DE SABINAS
8	COAHUILA	PIEDRAS NEGRAS	PIEDRAS NEGRAS
9	COAHUILA	NAVA	NAVA
10	COAHUILA	ALLENDE	ALLENDE
11	COAHUILA	MORELOS	MORELOS
12	COAHUILA	ZARAGOZA	ZARAGOZA
13	COAHUILA	RAMOS ARIZPE	RAMOS ARIZPE
14	COAHUILA	ARTEAGA	ARTEAGA
15	COAHUILA	PARRAS	PARRAS DE LA FUENTE
16	JALISCO	OCOTLÁN	OCOTLÁN
17	JALISCO	PONCITLÁN	PONCITLÁN
18	JALISCO	JAMAY	JAMAY
19	JALISCO	LA BARCA	LA BARCA
20	GUANAJUATO	SAN FRANCISCO DEL RINCÓN	
21	JALISCO	SAN JUAN DE LOS LAGOS	
22	JALISCO	JALOSTOTITLÁN	
23	JALISCO	TEQUILA	

24	JALISCO	AMATITÁN	
25	JALISCO	EL ARENAL	
26	MICHOACAN	PERIBÁN	
27	MICHOACAN	SALVADOR ESCALANTE	SANTA CLARA DEL COBRE
28	JALISCO	CHAPALA	CHAPALA
29	JALISCO	CHAPALA	AJIJIC
30	JALISCO	JOCOTEPEC	JOCOTEPEC
31	NAYARIT	IXTLÁN DEL RÍO	IXTLÁN DEL RÍO
32	COLIMA	TECOMÁN	TECOMÁN
33	JALISCO	GUADALAJARA	
34	JALISCO	EL SALTO	
35	JALISCO	AHUALULCO	AHUALULCO DE MERCADO
36	JALISCO	AMECA	AMECA
37	JALISCO	ETZATLÁN	ETZATLÁN
38	JALISCO	ZAPOPAN	TESISTÁN (SAN FRANCISCO TESISTÁN)
39	HIDALGO	TEPEJI DEL RÍO DE OCAMPO	TEPEJI DEL RÍO DE OCAMPO
40	MÉXICO	HUEHUETOCA	HUEHUETOCA
41	MÉXICO	JILOTEPEC	JILOTEPEC DE MOLINA ENRÍQUEZ
42	JALISCO	LAGOS DE MORENO	LAGOS DE MORENO
43	JALISCO	SAN DIEGO DE ALEJANDRÍA	SAN DIEGO DE ALEJANDRÍA
44	JALISCO	SAN JULIÁN	SAN JULIÁN
45	JALISCO	SAN MIGUEL EL ALTO	SAN MIGUEL EL ALTO
46	GUANAJUATO	LEÓN	LEÓN DE LOS ALDAMA
47	GUANAJUATO	PURÍSIMA DEL RINCÓN	PURÍSIMA DE BUSTOS
48	JALISCO	YAHUALICA DE GONZÁLEZ GALLO	
49	JALISCO	TEOCALTICHE	
50	CHIAPAS	TAPACHULA	TAPACHULA DE CÓRDOBA Y ORDÓÑEZ
51	MÉXICO	TOLUCA	TOLUCA DE LERDO

52	MÉXICO	ALMOLOYA DE JUÁREZ	VILLA DE ALMOLOYA DE JUÁREZ
53	MÉXICO	ATLACOMULCO	ATLACOMULCO DE FABELA
54	MÉXICO	IXTLAHUACA	ÍXTLAHUACA DE RAYÓN
55	MÉXICO	TEMOAYA	TEMOAYA
56	MÉXICO	CALIMAYA	CALIMAYA DE DÍAZ GONZÁLEZ
57	MÉXICO	TENANGO DEL VALLE	
58	NAYARIT	ACAPONETA	ACAPONETA
59	NAYARIT	TECUALA	TECUALA
60	NAYARIT	TECUALA	SAN FELIPE ASTATÁN
61	NAYARIT	TECUALA	QUIMICHIS
62	NAYARIT	ROSAMORADA	ROSAMORADA
63	NAYARIT	TUXPAN	TUXPAN
64	NAYARIT	RUÍZ	RUÍZ
65	NAYARIT	COMPOSTELA	COMPOSTELA
66	NAYARIT	AHUACATLÁN	AHUACATLÁN
67	NAYARIT	JALA	JALA
68	NAYARIT	SAN PEDRO LAGUNILLAS	SAN PEDRO LAGUNILLAS